

OPŠTI USLOVI UGOVORA O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOŠA

OSNOVNE ODREDBE

ČLAN 1.

Ovim Opštim uslovima uređuju se prava, obaveze i uslovi pod kojima Preduzeće za telekomunikacije MEGANET (u daljem tekstu: MEGANET) zasniva korisničke odnose i pruža usluge u okviru svoje infrastrukture. Opšti uslovi čine sastavni deo korisničkog ugovora i imaju istu pravnu snagu kao i ugovor.

ČLAN 2.

MEGANET i korisnik (u daljem tekstu: KORISNIK) se obavezuju da će se u izvršavanju međusobnih prava i obaveza pridržavati važećih zakona i propisa koji regulišu ovu oblast, uključujući Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o obligacionim odnosima.

ČLAN 3.

Sve cene su definisane važećim cenovnikom koja čini sastavni deo Ugovora. Korisnik se obavezuje da na tekući račun **MEGANET** uplaćuje mesečnu nadoknadu za odabran paket usluga od trenutka priključenja, odnosno od trenutka njihove aktivacije, a sve u skladu sa važećim cenovnikom i u roku naznačenom na računu.

Korisnik se obavezuje da unapred plaća pružaocu usluge kada je zaključen ugovor na neodređeno vreme (PREPAID), i to na način da svakom uplatom korisnik ostvaruje pravo na pristup uslugama u trajanju od 30 dana, te se taj pristup produžava svakom narednom uplatom za još 30 dana.

PRIMER: Korisnik uplati 1.750,00 dinara 19.12.2024. godine, on ostvaruje pristup na internet za narednih 30 dana odnosno do 18. januara 2025. godine. Ukoliko do 18. januara ne izvrši uplati, pristup mu se automatski onemogućava. Nasuprot tome, ako korisnik odmah uplati dvostruki iznos, njemu se automatski odobrava pristup u period od 60 dana od dana uplate.

Što se tiče ugovora na određeno vreme (24 meseca), Korisnik je obavezan da plaća blagovremeno po ispostavljenom računu i to najkasnije poslednjeg dana u mesecu za mesec u kojem mu je usluga pružena.

ČLAN 4.

Istekom ugovorenog perioda od 24 meseca Ugovor automatski važi na neodređeno vreme ukoliko 30 dana pre isteka Ugovora Korisnik ili vlasnik ne izjavlji da želi raskid Ugovora. Ugovor se automatski produžava sa istim ugovorenim uslovima ali bez primene specijalnih pogodnosti i popusta, ukoliko su bile predviđene, već prema redovnim cenama iz važećeg cenovnika **MEGANET**-a u tom trenutku za pruženu uslugu. Potpisivanjem novog Ugovora, u celini se zamenjuju odredbe prethodnog Ugovora koji je Korisnik potpisao sa MEGANET-om.

Zaključenjem ugovora na neodređeno vreme, ovakav ugovor se raskida jednostranom izjavom volje bilo koje od ugovornih strana koje moraju biti u pisanoj formi.

KORIŠĆENJE USLUGA

ČLAN 5.

MEGANET je dužan da KORISNIKU omogući korišćenje usluga u skladu sa ugovorenim uslovima. Privremena obustava usluga moguća je zbog radova na mreži, održavanja ili više sile, uz obavezu MEGANET-a da o tome unapred obavesti KORISNIKA kada je to moguće.

Ukoliko prekid usluga traje duže od 48 sati neprekidno, KORISNIK ima pravo na proporcionalno umanjenje računa za taj period.

ČLAN 6.

MEGANET je obavezan da prijavljene smetnje otkloni u roku od 48 sati od momenta prijave, osim u slučaju više sile. Ako smetnje nisu rezultat kvara na infrastrukturi MEGANET-a, KORISNIK će SMS-om biti obavešten o uzroku smetnji.

OBAVEŠTENJE O PROMENI CENE USLUGA

ČLAN 7.

MEGANET zadržava pravo izmene Ponude sa cenovnikom i uslova Ugovora. MEGANET je dužan da o nameri korekcije cene mesečne naknade i drugih bitnih uslova Ugovora pisanim putem obavesti Korisnika najmanje mesec dana unapred objavom na svojoj internet strani i SMS-om korisniku na broj telefona iz Ugovora. U periodu od navedenog obaveštenja pa do stupanja na snagu izmena koje bitno menjaju uslove pod kojima je ugovor zaključen na način koji nije na korist Korisnika, isti ima pravo na jednostrani raskid Ugovora bez otkaznog roka i bez plaćanja troškova u vezi sa raskidom uz obavezu da izmiri sva svoje dospela a neplaćena dugovanja prema MEGANET-u a koja su nastala do momenta raskida Ugovora. Ukoliko Korisnik nakon obaveštenja o korekciji cene a pre dospeća plaćanja te korigovane cene ne učini, raskid korisničkog odnosa na način regulisan Opštim uslovima, smatraće se da je tim činjenjem na neposredan način izrazio svoj pristanak na korekciju cene utvrđenu od strane MEGANET-a.

ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

ČLAN 8.

MEGANET ne odgovara za oštećenje opreme i štetu prouzrokovano dejstvom više sile (poplave, požari, zemljotresi i dr.) ili drugih uzroka koji su van kontrole MEGANET-a.

MegaNET je dužan da Korisniku omogući pristup na Internet putem bežične konekcije, sa minimalnim dostupom od 99% godišnje

PROMENA PODATAKA O KORISNIKU

ČLAN 9.

Promena podataka o korisniku (npr. vlasništva) moguća je uz dostavljanje dokaza o promeni i uplatu naknade u skladu sa cenovnikom MEGANET-a.

ISKLJUČENJE USLUGE

ČLAN 10.

Ako KORISNIK ne izmiri obaveze za pružene usluge do kraja meseca, MEGANET ima pravo da privremeno obustavi usluge bez prethodne opomene.

Ponovno uključenje usluga moguće je nakon izmirenja zaostalih obaveza.

PRESTANAK KORISNIČKOG ODNOSA

ČLAN 11.

Korisnički odnos prestaje:

- Jednostranim pismenim otkazom KORISNIKA, uz otkazni rok od 30 dana i izmirenje svih dugovanja, odnosno slanjem prgovora/zahteva na email adresu admin@mega-net.rs
- Odlukom MEGANET-a zbog neizmirenja obaveza ili zloupotrebe usluga.

Oprema izdata na korišćenje mora biti vraćena MEGANET-u u ispravnom stanju.

ČLAN 12.

Sve izmene Opštih uslova biće objavljene na internet stranici MEGANET-a i stupaju na snagu 30 dana od dana objavljivanja.

NAPOMENA

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom potpisivanja korisničkog ugovora.